

**Informativa sul trattamento dei dati personali
per la compilazione del webform “Suggerimenti e segnalazioni”
disponibile sui siti web dipartimentali
(ai sensi degli artt. 13 e ss. del Regolamento (UE) 2016/679 – GDPR)**

La presente informativa è resa, ai sensi del Regolamento Generale per la Protezione dei Dati UE 2016/679 (di seguito GDPR), a tutti gli utenti che intendano procedere alla compilazione del webform in oggetto, disponibile sui siti web dipartimentali, allo scopo di effettuare segnalazioni di eventuali problemi, malfunzionamenti e disservizi e/o per inviare suggerimenti e proposte di miglioramento.

Tale rilevazione viene effettuata in conformità alle buone prassi indicate nelle “Linee Guida per il Sistema di Assicurazione della Qualità negli Atenei”, con riferimento al Modello AVA 3 (Autovalutazione, Valutazione e Accreditamento), definito dall'ANVUR (Agenzia Nazionale di Valutazione del Sistema Universitario e della Ricerca) per l'accredito periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari in Italia.

1) Soggetti del trattamento e dati di contatto

L'Università degli Studi di Catania, con sede legale in Piazza Università n. 2 – 95131 Catania, in qualità di Titolare del trattamento, tratterà i Suoi dati personali soltanto nella misura in cui siano indispensabili in relazione all'obiettivo dello studio, nel rispetto di quanto previsto dalla normativa vigente in materia di protezione dei dati personali: Regolamento UE 2016/679 (GDPR), D. Lgs n. 196/2003 “Codice in materia di protezione dei dati personali” come modificato dal D. Lgs n. 101/2018 e conformemente alle disposizioni di cui alle autorizzazioni generali dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Di seguito i contatti del Titolare del trattamento: rettorato@unict.it – protocollo@unict.it

Il Responsabile per la Protezione dei dati (RPD) d'Ateneo è contattabile ai seguenti recapiti: rpd@unict.it – rdp@pec.unict.it

Ai sensi della normativa sopra citata, il trattamento dei Suoi dati personali da parte dei soggetti autorizzati al trattamento coinvolti nello Studio sarà improntato al rispetto dei principi di cui all'art. 5 del GDPR ed, in particolare a quelli di liceità, correttezza, trasparenza, pertinenza, non eccedenza e in modo da garantire un'adeguata sicurezza dei dati personali.

2) Finalità del trattamento e base giuridica

Il trattamento dei Suoi dati viene effettuato al solo scopo di raccolta e gestione delle segnalazioni e dei suggerimenti inseriti nell'apposito webform.

Ciò anche in conformità alle linee guida del Modello AVA 3 (Punto d'Attenzione PdA A.4 – Aspetto da Considerare AdC A.4.3), che annovera tra le buone prassi l'utilizzo sistemi di informatici per la raccolta e la gestione di osservazioni e proposte di miglioramento da parte di docenti, ricercatori, personale tecnico-amministrativo e studenti/dottorandi.

La base giuridica del trattamento dei Suoi dati è pertanto rappresentata dall'*esecuzione di un compito di interesse pubblico*, ai sensi dell'art. 6, par. 1, lett. e) del GDPR, nonché dal consenso esplicito dell'interessato (art. 6, par. 1, lett. a) del GDPR).

3) Tipologia di dati personali

I dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità sopra indicate consistono in:

- ruolo (es. studente, docente, personale tecnico-amministrativo, ecc.);
- contatto e-mail (opzionale);
- ulteriori dati personali eventualmente forniti dall'interessato nel campo dedicato alla formulazione della segnalazione.

Non costituiscono oggetto di trattamento categorie particolari di dati, di cui all'art. 9 del GDPR.

4) Conferimento dei dati

Il conferimento dei dati personali resta facoltativo; la compilazione del webform è libera e volontaria, così come facoltativo è l'inserimento di un dato di contatto. La mancata indicazione di quest'ultimo non produrrà alcun effetto per l'interessato, se non la mancata possibilità di ricevere un riscontro diretto rispetto a quanto segnalato o proposto.

5) Periodo di conservazione dei dati

I dati personali sono conservati per finalità di pubblico interesse per un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati, in applicazione del principio di limitazione della conservazione, ex art. 5 del GDPR.

6) Modalità di trattamento

Il trattamento dei dati personali avverrà mediante strumenti informatici e telematici comunque idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi (webform UniCT).

Per il raggiungimento delle finalità sopra specificate, i dati saranno trattati all'interno dell'Università degli Studi di Catania esclusivamente da soggetti autorizzati al trattamento ed adeguatamente istruiti e formati, sotto la responsabilità del Titolare. I dati non saranno oggetto di profilazione, né di processi decisionali automatizzati.

7) Comunicazione e diffusione dei dati

I dati saranno comunicati a terzi soltanto qualora lo richieda la natura della segnalazione effettuata diffusi solo in forma rigorosamente anonima e/o aggregata e comunque secondo modalità che non La rendano identificabile. I dati non saranno utilizzati dal Titolare né ceduti a terzi per finalità di marketing.

8) Trasferimento dati all'estero

Non è previsto alcun trasferimento dei dati personali all'estero.

9) Diritti degli interessati e modalità di esercizio

Gli interessati possono fare valere i propri diritti sui dati personali ai sensi degli artt. 15-21 del GDPR nei confronti dell'Università degli Studi di Catania inviando una specifica istanza all'indirizzo di posta elettronica rpd@unict.it o all'indirizzo PEC rpd@pec.unict.it.

10) Reclamo

L'interessato, qualora ritenga che il trattamento sia effettuato in violazione del GDPR, può rivolgersi all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali (www.garanteprivacy.it) o adire le opportune sedi giudiziarie.

Catania, 31 marzo 2026